



Ο Όμιλος Επιχειρήσεων Σαρακάκη με 99 χρόνια ηγετικής παρουσίας στο χώρο της αυτοκίνησης επεκτείνει τις δραστηριότητες του. Αναζητώντας ένθερμους υποψηφίους, με ζήλο και διάθεση για εξέλιξη, επιθυμεί να προσλάβει για τα κεντρικά του γραφεία στην Αθήνα:

ΥΠΕΥΘΥΝΟ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ & ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΕΡΓΟΥ

Κύριες Αρμοδιότητες:

- Τεχνική υποστήριξη, συνεχής αναφορά και επικοινωνία με τον Τεχνικό Υπεύθυνο.
- Διαχείριση εγγυήσεων, τεχνικών προβλημάτων και καταχώρηση στα συστήματα των εργοστασίων.
- Βελτιστοποίηση της επικοινωνίας και τεχνικών υπηρεσιών προς Συνεργάτες & Πελάτες.
- Διαχείριση παραπόνων & Εξυπηρέτηση πελατών.

Απαραίτητα Προσόντα:

- Κάτοχος πτυχίου ΑΕΙ/ΤΕΙ/ΙΕΚ Μηχανολόγου Μηχανικού.
- Κατοχή βασικών γνώσεων, που αφορούν σύγχρονες τεχνολογίες λειτουργίας μηχανημάτων οχημάτων.
- Προϋπηρεσία 0-2 ετών.
- Γνώση τεχνικής ορολογίας Αγγλικής γλώσσας (προφορικά και γραπτά).
- Πολύ καλή γνώση και χρήση Η/Υ (MS Office).
- Εκπληρωμένες στρατιωτικές υποχρεώσεις (αφορά τους άνδρες υποψηφίους).

Δεξιότητες:

- Εμπειρία στη Διαχείριση Παραπόνων και Εξυπηρέτησης Πελατών
- Δυναμική προσωπικότητα, άριστες οργανωτικές και επικοινωνιακές ικανότητες
- Έμφαση στη λεπτομέρεια και την αποτελεσματική διαχείριση πολλαπλών καθηκόντων.
- Ανάλυση πρωτοβουλιών που θα συμβάλουν στην θετική έκβαση του αποτελέσματος.
- Ικανότητα επίλυσης προβλημάτων και έμφαση στο αποτέλεσμα.

Ο Όμιλος προσφέρει:

- Ανταγωνιστικό πακέτο αποδοχών βασισμένο στα προσόντα του υποψηφίου.
- Ευκαιρίες βελτίωσης και εκπαίδευσης, μέσω επιμορφωτικών προγραμμάτων.
- Προοπτικές εξέλιξης και δυνατότητες ανάπτυξης σε ένα άριστο εργασιακό περιβάλλον.

Για την αποστολή βιογραφικών σημειωμάτων παρακαλούμε όπως χρησιμοποιήσετε την ειδικά διαμορφωμένη φόρμα στην επίσημη ιστοσελίδα του Ομίλου μας :

<https://www.saracakis.gr/αποστολή-βιογραφικού/>

Για όλες τις αιτήσεις θα τηρηθεί απόλυτη εχεμύθεια.