



Ο Όμιλος Επιχειρήσεων Σαρακάκη με 100 χρόνια ηγετικής παρουσίας στο χώρο της αυτοκίνησης επεκτείνει τις δραστηριότητες του. Αναζητώντας ένθερμους υποψήφιους, με ζήλο και διάθεση για εξέλιξη, επιθυμεί να προσλάβει στα Κεντρικά γραφεία της Λ. Αθηνών :

## ΥΠΑΛΛΗΛΟ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΣΥΝΕΡΓΕΙΟΥ ΔΙΚΥΚΛΩΝ

### Κύρια Καθήκοντα:

- Υποδοχή πελατών και καταχώρηση στοιχείων στο σύστημα.
- Προετοιμασία μοτοσυκλετών για παράδοση στον πελάτη.
- Παραγγελία ανταλλακτικών για τα προς συντήρηση οχήματα και συμπλήρωση του προγράμματος εργασιών του συνεργείου για την επόμενη ημέρα.
- Έλεγχος επαρκούς στοκ αναλωσίμων και ανταλλακτικών για τις επικείμενες συντηρήσεις/επισκευές σε συνεργασία με τους μηχανικούς.
- Καταχώρηση των προς έγκριση εγγυήσεων στο on-line σύστημα της Honda.
- Έκδοση εντολής επισκευής, σε συνεργασία με τους μηχανικούς.
- Έκδοση παραστατικών και εντολών.
- Επικοινωνία με πελάτες για υπενθύμιση & κλείσιμο ραντεβού, ενημέρωση κόστους, follow-up κλπ.

### Δευτερεύοντα Καθήκοντα:

- Παραλαβή & παράδοση μοτοσυκλέτας από/στον πελάτη.
- Εκτέλεση μικρών εργασιών συντήρησης οι οποίες θα ανατίθενται από τον supervisor.
- Εκτίμηση κόστους επισκευής και επεξήγηση στον πελάτη σε συνεργασία με τους μηχανικούς.

### Απαραίτητα Προσόντα:

- Πτυχίο Ι.Ε.Κ. τεχνολογικής κατεύθυνσης.
- Προϋπηρεσία 1-2 ετών σε αντίστοιχη θέση θα θεωρηθεί πρόσθετο προσόν.
- Πολύ καλή γνώση της Αγγλικής γλώσσας (προφορικά και γραπτά).
- Πολύ καλή γνώση Η/Υ (MS Office).
- Δίπλωμα οδήγησης μοτοσυκλέτας (κατηγορίας Α3) σε ισχύ.
- Επικοινωνιακό προφίλ, δυναμική προσωπικότητα, καθώς και καλή μεταδοτική ικανότητα.
- Πελατοκεντρική φιλοσοφία με ικανότητες στην εξυπηρέτηση πελάτη.
- Επιθυμία για προσωπική και επαγγελματική εξέλιξη και ανάπτυξη.
- Κάτοχος δικύκλου και αγάπη για το χώρο της μοτοσυκλέτας.
- Εκπληρωμένες στρατιωτικές υποχρεώσεις (για τους άνδρες υποψήφιους).
- Γνώσεις Μηχανολογίας Μοτοσυκλέτας θα θεωρηθεί πρόσθετο προσόν.
- Εξειδίκευση / πιστοποίηση σεμιναρίων σε δίκυκλα θα θεωρηθεί πρόσθετο προσόν.
- Εμπειρία σε συστήματα Διαχείρισης Πελατειακών Σχέσεων (CRM), Ηλεκτρονικά Συστήματα Ανταλλακτικών (EPC), Συστήματα Προγραμματισμού Εταιρικών Πόρων (ERP) θα θεωρηθούν πρόσθετο προσόν.



### Ο Όμιλος προσφέρει:

- Ανταγωνιστικό πακέτο αποδοχών βασισμένο στα προσόντα του υποψηφίου.
- Ευκαιρίες βελτίωσης και εκπαίδευσης, μέσω επιμορφωτικών προγραμμάτων.
- Προοπτικές εξέλιξης και δυνατότητες ανάπτυξης σε ένα άριστο εργασιακό περιβάλλον.

Για την αποστολή βιογραφικών σημειωμάτων παρακαλούμε όπως χρησιμοποιήσετε την ειδικά διαμορφωμένη φόρμα στην επίσημη ιστοσελίδα του Ομίλου μας : <https://www.saracakis.gr/efkairies-karieras/>

**Για όλες τις αιτήσεις θα τηρηθεί απόλυτη εχεμύθεια.**