

Όμιλος Επιχειρήσεων Σαρακάκη



// ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ Αξίες, Πολιτικές και Οδηγίες

2023

1

210 348 3300 | info@saracakis.gr | www.saracakis.gr



Πίνακας Περιεχομένων

1.	Μήνυμα από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο	3
2.	Υπευθυνότητα και Παραβάσεις	3
	Υπευθυνότητα προς Ενημέρωση και Τήρηση Κώδικα Δεοντολογίας	3
	Καθήκον για Αναφορά Παραβάσεων	3
3.	Συμμόρφωση	4
4.	Το Όραμα και οι Αξίες μας	4
	Το Όραμά μας	4
	Οι Αξίες μας	5
5.	Κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας	5
	Αποδοχή Δώρων	6
	Προσφορά Δώρων	7
6.	Περιβάλλον Εργασίας	7
	Βασικές Συνθήκες Εργασίας	7
	Κατά της Παρενόχλησης	8
	Υγεία και Ασφάλεια	8
7.	Σύγκρουση Συμφερόντων, Ψυχαγωγία και Γεύματα	10
	Σύγκρουση Συμφερόντων	10
	Ψυχαγωγία και Γεύματα	10
8.	Εμπιστευτικότητα και Χρήση Περιουσιακών Στοιχείων	11
	Ασφάλεια Πληροφοριών	11
	Καθαρό Γραφείο	12
	Χρήση Περιουσιακών Στοιχείων	12
9.	Βιώσιμη Ανάπτυξη	13
	Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη	13
	Ανάπτυξη Βιώσιμης Κοινωνίας	13
	Πολιτική για την Ποιότητα, το Περιβάλλον και την Υγεία και Ασφάλεια κατά την Εργασία	13
	Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας κατά την Εργασία	13
	Περιβάλλον	15
	Περιβαλλοντική Διαχείριση	15
	Δράσεις Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης	15
10.	Ανταγωνισμός και Διεθνές Εμπόριο	16
	Θεμιτός Ανταγωνισμός	16
	Απαγορευμένες Συναλλαγές	16
	Νομιμοποίηση Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες	17
11.	Κατά της σύγχρονης δουλειάς και εμπορίας ανθρώπων	17



1. Μήνυμα από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο

Ο συνεχής σεβασμός στις Αξίες και το Όραμα του Ομίλου μας είναι απολύτως απαραίτητος για την ομαλή και βιώσιμη λειτουργία του οργανισμού μας. Το συνεχώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον μέσα στο οποίο πρέπει να λειτουργήσουμε, παίρνοντας τη σωστή απόφαση και ενεργώντας σύμφωνα με τις αρχές του Ομίλου, αποτελεί πρόκληση και δέσμευση ταυτοχρόνως για όλους μας. Αυτός ο κώδικας δεοντολογίας σκοπό έχει να προσφέρει καθοδήγηση και πληροφόρηση σχετικά με τις πολιτικές και τις διαδικασίες του Ομίλου μας αλλά κυρίως σχετικά με το πνεύμα της επιχειρηματικής ηθικής που μας χαρακτηρίζει. Βασιζόμαστε στις διαδικασίες λειτουργίας μας έτσι ώστε να μπορούμε να ανταγωνιζόμαστε με ήθος και δικαιοσύνη κάτω από οποιοδήποτε συνθήκες. Σας καλώ όλους να ασπαστείτε αυτά τα πρότυπα ώστε να διατηρήσουμε την εμπιστοσύνη και τον σεβασμό, στοιχεία απαραίτητα για την επιτυχία και τη βιωσιμότητα του Ομίλου μας.

2. Υπευθυνότητα και Παραβάσεις

Υπευθυνότητα προς Ενημέρωση και Τήρηση Κώδικα Δεοντολογίας

Ο Όμιλος Επιχειρήσεων Σαρακάκη δεσμεύεται να εφαρμόζει δίκαιες πρακτικές κατά την άσκηση της επιχειρηματικής του δραστηριότητας. Αυτή η δέσμευση για ακεραιότητα απαιτεί από τον κάθε ένα από εμάς να ενεργεί ηθικά. Κάθε ένας, εκ μέρους του Ομίλου μας, αναμένεται να ενεργεί με εντιμότητα και ακεραιότητα, πάντα και κάτω από οποιοδήποτε συνθήκες καθώς και να συμπεριφέρεται με τρόπο που προστατεύει και ενισχύει τη φήμη του Ομίλου μας.

Όλοι οι εργαζόμενοι υποχρεούνται να γνωρίζουν και να συμμορφώνονται με τη δεοντολογία και τις πολιτικές του Ομίλου μας γεγονός που τους καθιστά υπεύθυνους για την τήρηση όλων των νομικών απαιτήσεων που σχετίζονται με την εργασία τους.

Καθήκον για Αναφορά Παραβάσεων

Παρακαλούμε λάβετε υπόψιν σας ότι παραβάσεις του νόμου μπορούν να εκθέσουν τον Όμιλό μας, και ακόμα και τον παραβάτη προσωπικά, σε πρόστιμα, ποινικές ρήτρες, και, σε μερικές περιπτώσεις, φυλάκιση. Επιπρόσθετα, οι παραβάσεις μπορούν να ζημιώσουν τη φήμη του Ομίλου μας. Σε κάθε έναν που παραβαίνει τον νόμο ενδέχεται να του επιβληθούν πειθαρχικές ποινές συμπεριλαμβανομένης της απομάκρυνσης από την εταιρεία.

Εάν πέσει στην αντίληψή σας κάποια παράβαση ή υποψία για παράβαση πολιτικής του Ομίλου ή νομικών απαιτήσεων σχετιζόμενων με την επιχειρηματική του δραστηριότητα, πρέπει να το αναφέρετε εγκαίρως στην Υπεύθυνη Παραλαβής και Παρακολούθησης τέτοιων Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.), κ. Δαμηλάκου Βασιλική με έναν από τους εξής τρόπους:

1. Ηλεκτρονικά, στη διεύθυνση Vasiliki.Damilkakou@saracakis.gr
2. Τηλεφωνικά, στο τηλέφωνο 210 34 83 387 (εσωτ. 1387) ή στο κινητό 6956 662 356
3. Δια ζώσης, στο γραφείο της στον 2^ο όροφο του κεντρικού κτηρίου επί της Λ. Αθηνών, αρ. 71
4. Ανώνυμα, στις παρακάτω ηλεκτρονικές διευθύνσεις:
 - Για την Εταιρεία «Αδελφοί Σαρακάκη Α.Ε.Β.Μ.Ε.»: <https://report.whistleb.com/en/sgcgreece>
 - Για τις υπόλοιπες Εταιρείες του Ομίλου: <https://report.whistleb.com/en/sgcgroup>

Επιπλέον, μπορείτε να αναφερθείτε σε κάποιον άλλο (ενδιάμεσο) με τον οποίο αισθάνεστε άνετα και ο οποίος γνωρίζει πώς να επικοινωνήσει εχέμυθα με την Υ.Π.Π.Α.



Ενδεικτικά, αναφέρουμε τους εξής:

- Διευθύντρια Ανθρώπινου Δυναμικού
- Διευθύντρια Νομικού Τμήματος
- Διευθύντρια Εταιρικών Υποθέσεων και Επικοινωνίας
- Γραμματείες Διοίκησης

Σας διαβεβαιώνουμε ότι όλες τις αναφορές τις χειριζόμαστε εμπιστευτικά και σας ενθαρρύνουμε να μας ενημερώνετε για οτιδήποτε υποπέσει στην αντίληψή σας, ώστε να μας βοηθήσετε να το διορθώσουμε.

3. Συμμόρφωση

Η φιλοσοφία μας

Ο Όμιλος Επιχειρήσεων Σαρακάκη λειτουργεί με γνώμονα τις νομικές, κανονιστικές, εταιρικές και ηθικές απαιτήσεις της κοινωνίας των χωρών στις οποίες επιχειρεί. Συμμορφωνόμαστε με όλους τους νόμους και κανονισμούς των χωρών στις οποίες επιχειρούμε και το ίδιο απαιτούμε από τους εργαζομένους μας, τους πελάτες μας, τους προμηθευτές και οποιοδήποτε ενδιαφερόμενο μέρος με το οποίο συνεργαζόμαστε.

Για να εξασφαλίσουμε τη συμμόρφωση:

1. Έχουμε νομικούς συνεργάτες, οι οποίοι παρακολουθούν τις νομικές εξελίξεις που αφορούν τον Όμιλο.
2. Έχουμε ορίσει υπεύθυνο προστασίας δεδομένων (data protection officer) ο οποίος ενημερώνεται, εκπαιδεύεται και καθοδηγεί την εφαρμογή του γενικού κανονισμού προστασίας δεδομένων (GDPR).
3. Έχουμε ορίσει υπεύθυνο παρακολούθησης φορολογικής συμμόρφωσης, ο οποίος παρακολουθεί και καθοδηγεί την εφαρμογή της φορολογικής νομοθεσίας που αφορά τον Όμιλο.
4. Έχουμε ορίσει Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών / Καταγγελιών, όπως ορίζεται από την Ευρωπαϊκή Οδηγία 2019/1937.
5. Το τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου καταρτίζει ετησίως το πρόγραμμα ελέγχου, το οποίο προκύπτει μετά από συνεντεύξεις με τα Ανώτερα Διευθυντικά Στελέχη και εγκρίνεται από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο. Σκοπός του προγράμματος Ελέγχου είναι να εντοπίζει και να αξιολογεί τους κινδύνους, με βάση την πιθανότητα και τον αντίκτυπο (impact). Ο εντοπισμός και η εκτίμηση των κινδύνων πραγματοποιείται τουλάχιστον ετησίως και επιπλέον όποτε κριθεί απαραίτητο.

4. Το Όραμα και οι Αξίες μας

Το Όραμά μας

Κάνουμε το όραμά μας πραγματικότητα θέτοντας ως κορυφαία προτεραιότητά μας τη βελτίωση της καθημερινής ζωής των πελατών μας. Παρέχουμε καινοτόμα προϊόντα και πρωτοποριακές υπηρεσίες με προστιθέμενη αξία στις κοινότητες που δραστηριοποιούμαστε. Καθώς μας χαρακτηρίζει η ευελιξία, μπορούμε και προσαρμόζουμε τους πόρους και τις προτεραιότητές μας αναζητώντας ευκαιρίες για



δημιουργία αξίας. Δέσμευσή μας είναι να προσφέρουμε λύσεις και εξατομικευμένες εμπειρίες, ενώ παράλληλα φροντίζουμε να λειτουργούμε με βιώσιμο τρόπο.

Οι Αξίες μας

1. Αξιοπιστία - Ακεραιότητα

Με σεβασμό στην ιστορία του Ομίλου μας, δρούμε πάντα με ακεραιότητα. Δίνουμε αποκλειστικά υποσχέσεις που καταφέρνουμε και εκπληρώνουμε.

2. Ανοιχτή επικοινωνία - Ειλικρίνεια - Αυθεντικότητα

Επικοινωνούμε ανοιχτά, με ειλικρίνεια, διαφάνεια και αυθεντικότητα. Οι επιχειρηματικοί μας στόχοι όπως και τα οικονομικά μας αποτελέσματα επικοινωνούνται σε όλους τους εργαζομένους του Ομίλου μας.

3. Υγιής ανάπτυξη - Αριστεία – Ενότητα – Ομαδικό Πνεύμα

Έχουμε ως στόχο την υγιή ανάπτυξη και τις υψηλές επιδόσεις ενώ προσπαθούμε να εξελισσόμαστε συνεχώς, να καινοτομούμε και να βελτιωνόμαστε. Δουλεύουμε όλοι μαζί για έναν κοινό σκοπό, μοιραζόμαστε τους ίδιους στόχους υιοθετώντας μία νοοτροπία που την καθορίζει το αποτέλεσμα σε ό,τι κάνουμε. Γινόμαστε πιο δυνατοί δουλεύοντας ενωμένοι, σαν μία ομάδα.

4. Οι Άνθρωποί μας είναι η Προτεραιότητά μας

Οι άνθρωποί μας βρίσκονται στο επίκεντρο της δουλειάς μας. Νοιαζόμαστε ο ένας για τον άλλον, ενώ βασική μας προτεραιότητα είναι να χτίσουμε μια κουλτούρα συνεχούς μάθησης που θα εξελίξει τον οργανισμό μας. Επενδύουμε στην προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη των ανθρώπων μας, παρέχοντάς τους ισχυρά κίνητρα, προωθώντας την δίκαιη αντιμετώπιση όλων, την διαρκή εκπαίδευση ενώ ανταμείβουμε τις πρωτοβουλίες και τις προσπάθειές τους.

5. Πελατοκεντρική Προσέγγιση

Επιθυμία μας είναι να έχουμε τους πελάτες μας ικανοποιημένους. Ακούμε και κατανοούμε τις ανάγκες τους. Προσφέρουμε πρωτοποριακές λύσεις, υψηλής ποιότητας εξυπηρέτηση και συνολικά μία εξαιρετική εμπειρία που τους παρέχει ηρεμία.

6. Συνεργατικότητα και Σύναψη Συμφωνιών

Είμαστε αφοσιωμένοι στις κοινότητες που δραστηριοποιούμαστε και εκτιμούμε ιδιαίτερα τις συνεργασίες που έχουν διάρκεια στον χρόνο. Εκπροσωπούμε τις μάρκες μας με επαγγελματισμό και ενθουσιασμό, σεβόμενοι ταυτόχρονα τις αξίες που τις ξεχωρίζουν προς αμοιβαίο όφελος.

7. Δεσμευόμαστε να είμαστε ωφέλιμοι

Δεσμευόμαστε να εξυπηρετούμε τις κοινότητες στις οποίες ζούμε υιοθετώντας τις κατάλληλες πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης για την προστασία του περιβάλλοντος και την βελτίωση της ζωής των ανθρώπων μας καθώς και του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου.

5. Κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας

Ο Όμιλος Επιχειρήσεων Σαρακάκη, υιοθετεί προσέγγιση μηδενικής ανοχής στη διαφθορά και τη δωροδοκία με σκοπό να φτάσουμε σταδιακά σε ένα σημείο επαρκούς περιορισμού των φαινομένων.



Ως διαφθορά νοούνται γενικά, οικονομικές ή λοιπές διευκολύνσεις προς τον άμεσα ενδιαφερόμενο ή μελών της οικογένειάς του, οι οποίες είναι ικανές να επηρεάσουν έναν συναλλασσόμενο, με σκοπό να ληφθεί ένα πλεονέκτημα, το οποίο δεν απορρέει φυσικά από τις συνήθεις εμπορικές πρακτικές του Ομίλου.

Σχετικά με τη δωροδοκία, ο κανόνας που πρέπει να ακολουθείται είναι ένας και απλός: Μη δωροδοκείτε κανένα, οποτεδήποτε και για οποιοδήποτε λόγο.

Αναλυτικότερα, η πολιτική του Ομίλου κατά της δωροδοκίας αναφέρεται στις εξής περιπτώσεις:

- Κυβερνητική δωροδοκία ή δωροδοκία δημοσίων υπαλλήλων
- Εμπορική δωροδοκία, δηλαδή οποιοδήποτε φυσικού ή νομικού προσώπου
- Παθητική δωροδοκία, δηλαδή όταν ένα πρόσωπο αποδέχεται δωροδοκία

Τα μέσα της διαφθοράς και της δωροδοκίας, εκτός από χρήματα ενδέχεται να πάρουν πολλές μορφές. Ενδεικτικά:

- Δώρα
- Έξοδα φιλοξενίας
- Εκπτώσεις
- Επενδυτικές ευκαιρίες
- Θέσεις εργασίας
- Εμπιστευτικές πληροφορίες
- Εκλογική δωροδοκία

Αποδοχή Δώρων

Γενική εικόνα

Κάθε ένας από εμάς αναμένεται να ενεργεί με τρόπο που προωθεί τα βέλτιστα συμφέροντα του Ομίλου. Οι προσωπικές σχέσεις με προμηθευτές, συνεργάτες και πελάτες δεν πρέπει να επηρεάζουν την ικανότητά μας να ενεργούμε με τον καλύτερο δυνατό τρόπο για τα συμφέροντα του Ομίλου. Αυτές οι σχέσεις δεν πρέπει να ζημιώνουν τη φήμη του Ομίλου μας δημιουργώντας την υποψία απρεπούς συμπεριφοράς. Αν έχετε αμφιβολία για κάποια ενέργεια, σας συμβουλεύουμε να αναρωτηθείτε πώς θα έβλεπαν οι τρίτοι τις ενέργειές σας αν αναφέρονταν στη Διοίκηση ή τα ΜΜΕ. Δεχόμενοι δώρα ή διευκολύνσεις από μια επαγγελματική γνωριμία θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ικανότητα σας να παίρνετε αποφάσεις εκ μέρους του Ομίλου, ή θα μπορούσαν να ερμηνευθούν ως συμπεριφορά μέσω της οποίας αυτή η επαγγελματική γνωριμία αναζητά προνομιακή μεταχείριση.

Οδηγίες

- Μη ζητάτε δώρο ή διευκόλυνση από άτομο ή οργανισμό που έχει επαγγελματική σχέση με τον Όμιλο ή που αναζητά ενεργά να δημιουργήσει μια τέτοια σχέση ή είναι πιθανό να δημιουργηθεί μια τέτοια σχέση.
- Να δέχεστε δώρο ή διευκόλυνση που προσφέρεται δωρεάν από μια επαγγελματική γνωριμία μόνο εάν η αξία του είναι συμβολική, αφορά μια προώθηση πωλήσεων, διαφήμιση ή δημοσιότητα, και γίνεται για νόμιμο εμπορικό σκοπό. Ενδεικτικά, ένα δώρο αξίας έως €50 θεωρείται συμβολικής αξίας.
- Να μην δέχεστε ποτέ κάποιο από τα ακόλουθα είδη δώρων ή διευκολύνσεων:
 - Μετρητά και δάνεια



- Εκπτώσεις σε προϊόντα ή υπηρεσίες, εκτός και αν ο προμηθευτής τα/τις διαθέτει γενικότερα σε όλους τους εργαζόμενους του Ομίλου
- Διατακτικές δώρων καθώς θεωρούνται συνώνυμες μετρητών
- Ακατάλληλα δώρα θα πρέπει να επιστρέφονται με την ενδεδειγμένη ευγένεια εξηγώντας την πολιτική του Ομίλου μας. Αν δεν είναι πρακτικά εφικτό να επιστρέψετε ένα δώρο ή δεν είστε σίγουροι αν είναι κατάλληλο, παρακαλούμε συμβουλευθείτε έναν από τους ακόλουθους:
 - Τον Προϊστάμενο ή Διευθυντή σας
 - Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού
 - Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου
 - Τον Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών, όπως αναφέρεται στην παράγραφο 2.

Προσφορά Δώρων

Γενική εικόνα

Όπως συμβαίνει με την αποδοχή δώρων, το να προσφέρετε δώρα μπορεί να βλάψει τη φήμη του Ομίλου δημιουργώντας την υποψία για απρεπή συμπεριφορά. Προκειμένου να αποφευχθεί η προσφορά δώρων ή διευκολύνσεων σε αυτούς που έχουν, ή αποσκοπούν να αποκτήσουν, επαγγελματική συνεργασία με το Όμιλο, θα πρέπει πρώτα να διερωτάστε εάν το δώρο είναι μέρος μιας συνηθισμένης και εγκεκριμένης προωθητικής ή διαφημιστικής ενέργειας και αν είναι μικρής αξίας.

Οδηγίες

- Πρέπει να αποφεύγετε καταστάσεις που μπορούν να δημιουργήσουν υποψία απρεπούς συμπεριφοράς.
- Εάν δεν είστε σίγουροι αν κάτι που σκοπεύετε να προσφέρετε είναι κατάλληλο, παρακαλούμε συμβουλευθείτε οποιοδήποτε από τους ακόλουθους:
 - Τον Προϊστάμενο ή Διευθυντή σας
 - Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού
 - Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου
 - Τον Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών, όπως αναφέρεται στην παράγραφο 2.

6. Περιβάλλον Εργασίας

Βασικές Συνθήκες Εργασίας

Γενική εικόνα

Ο Όμιλος Επιχειρήσεων Σαρακάκη βασίζεται στη γνώση, τις δυνατότητες και τις προσωπικές προσπάθειες των εργαζομένων του ανεξαρτήτως θέσεως εργασίας. Η ηγετική θέση του Ομίλου στο συνεχώς μεταβαλλόμενο ανταγωνιστικό περιβάλλον της αγοράς, είναι αποτέλεσμα της αφοσίωσης και του ομαδικού πνεύματος των εργαζομένων του. Σκοπός του είναι να προσελκύει, να αναπτύσσει και να διατηρεί ανθρώπους με πολλές δεξιότητες επενδύοντας στην επαγγελματική τους ανάπτυξη και ανταμείβοντας τις επιδόσεις τους.

Αναμένουμε από τους ανθρώπους μας να υιοθετούν την αντίληψη ότι η αρμονική συνεργασία και η δέσμευση για την επίτευξη ενός κοινού στόχου αποτελούν βασικούς παράγοντες για την επιτυχία του Ομίλου. Ο Όμιλος προσδοκά από τους ανθρώπους του να επιδεικνύουν επαγγελματισμό,



ανθρωποκεντρική προσέγγιση, υπομονή και επιμονή, ενδιαφέρον για συνεχή εξέλιξη, δυναμισμό, ευελιξία και ομαδικό πνεύμα, ώστε να επιτυγχάνεται ο στόχος για προσφορά υψηλής ποιότητας υπηρεσιών στους πελάτες και να διασφαλίζεται η επιτυχημένη πορεία του στους κλάδους που δραστηριοποιείται.

Τελευταίο αλλά εξίσου σημαντικό είναι ότι ο Όμιλος δηλώνει εναντίον της παιδικής και της εξαναγκασμένης απασχόλησης ενώ δεσμεύεται παράλληλα να συμβάλλει στην καταπολέμηση τέτοιων πρακτικών από όπου και αν προέρχονται.

Κύριοι στόχοι

- Παροχή ανταγωνιστικής αμοιβής και ωραρίου εργασίας, σε συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία
- Παροχή ίσων ευκαιριών
- Σεβασμός στη διαφορετικότητα συμπεριλαμβανομένων των διαφορετικών ιδεών, αντιλήψεων και πεποιθήσεων και αξιοποίηση όλων αυτών προς όφελος του Ομίλου
- Δέσμευση για προώθηση και εφαρμογή της συμπερίληψης σε όλο το φάσμα λειτουργίας του οργανισμού

Κατά της Παρενόχλησης

Γενική εικόνα

Αποτελεί προϋπόθεση για εμάς να μην ανεχόμαστε την παρενόχληση ή την οποιαδήποτε διάκριση στον εργασιακό μας χώρο ώστε να έχουμε ένα περιβάλλον εργασίας όπου κυριαρχεί ο σεβασμός και η αίσθηση ότι ανήκουμε όλοι σε μια εταιρεία. Η παρενόχληση περιλαμβάνει λεκτική ή άλλη συμπεριφορά που μπορεί να είναι υποτιμητική, εκφοβιστική ή προσβλητική προς άλλους. Η διάκριση αφορά σε αναπηρία, φυλή, θρησκευτικές πεποιθήσεις, φύλο, ηλικία και εμφάνιση. Όλοι εμείς, καθώς και οι προμηθευτές μας ή και άλλοι επισκέπτες στις εγκαταστάσεις μας, προστατεύονται τέτοιου είδους συμπεριφορές και επιθυμούμε να συμμορφώνονται αντίστοιχα. Οι παραβάσεις θα οδηγούν σε πειθαρχικές ενέργειες συμπεριλαμβανομένης της απομάκρυνσης από την εταιρεία.

Οδηγίες

- Ενημερωθείτε για την Πολιτική κατά της Βίας και Παρενόχλησης του Ομίλου μας. Η Πολιτική είναι αναρτημένη στο intranet του Ομίλου: HR Políticas > HR > ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ.
- Μην κάνετε αστεία, χρησιμοποιείτε γλώσσα, ή συμμετέχετε σε ενέργειες που μπορεί να προσβάλουν τους άλλους.
- Μην εκφοβίζετε τους άλλους χρησιμοποιώντας πίεση, απειλές ή αστεία εις βάρος τους.
- Αποθαρρύνετε τους άλλους από το να χρησιμοποιούν τέτοια συμπεριφορά
- Να λαμβάνετε σοβαρά υπόψη όλα τα παράπονα παρενόχλησης. Οι Διευθυντές και οι Προϊστάμενοι θα πρέπει να ενθαρρύνουν ένα εργασιακό περιβάλλον όπου ο κάθε ένας αισθάνεται ελεύθερος να αναφέρει πιθανές παραβάσεις.

Υγεία και Ασφάλεια

Γενική εικόνα

Ο Όμιλός μας δεσμεύεται να προσφέρει αξιόπιστα και υψηλής ποιότητας προϊόντα και υπηρεσίες, σεβόμενος το Περιβάλλον, την Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία (ΥΑΕ), ικανοποιώντας τις απαιτήσεις και προσδοκίες των πελατών και λαμβάνοντας υπόψη οποιοσδήποτε νομοθετικές και ρυθμιστικές απαιτήσεις.



Στα πλαίσια της εφαρμογής της Πολιτικής για την Ποιότητα, Περιβάλλον και Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία (Πολιτική), ο Όμιλος έχει αναπτύξει, εγκαταστήσει και εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης (ΣΔ) της Ποιότητας, του Περιβάλλοντος, Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία, το οποίο βασίζεται και λειτουργεί σύμφωνα με τις ακόλουθες αρχές:

Αρχές

- Ο σχεδιασμός και η υλοποίηση όλων των ενεργειών που μπορούν να επηρεάσουν την ποιότητα και το περιβάλλον σύμφωνα με τις καθιερωμένες Διαδικασίες και την υπόλοιπη τεκμηρίωση του ΣΔ.
- Η συστηματική αναγνώριση, αξιολόγηση και έλεγχος / διαχείριση όλων των περιβαλλοντικών θεμάτων και επιπτώσεων από τις δραστηριότητες του Ομίλου μας.
- Η συστηματική αναγνώριση, αξιολόγηση και έλεγχος / διαχείριση όλων των κινδύνων σχετικών με ΥΑΕ, ελαχιστοποιώντας αυτούς τους κινδύνους και υιοθετώντας ασφαλείς μεθόδους και λειτουργικές διαδικασίες για την αποφυγή ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών, τόσο κατά την καθημερινή/κανονική δραστηριότητα όσο και σε περίπτωση εκτάκτου ανάγκης.
- Η συστηματική αναγνώριση, αξιολόγηση και διαχείριση όλων των ευκαιριών που αφορούν στην ποιότητα, το περιβάλλον και ΥΑΕ.
- Η συνεχιζόμενη προσπάθεια για την αποφυγή μόλυνσης του περιβάλλοντος που μπορεί να προκύψει κατά την εκτέλεση της εργασίας μας.
- Η συνεχής προσπάθεια για ελαχιστοποίηση της ποσότητας των αποβλήτων που τελικά δημιουργούνται, εφαρμόζοντας τις καλύτερες διαθέσιμες τεχνικές ανάκτησης, επαναχρησιμοποίησης και ανακύκλωσης, όπου είναι δυνατόν.
- Η ασφαλής διαχείριση κάθε επικίνδυνου αποβλήτου που μπορεί να προκύψει κατά τις διεργασίες του Ομίλου.
- Η προσπάθεια για διαρκή μείωση της κατανάλωσης φυσικών πόρων και ενέργειας.
- Η πληροφόρηση των προμηθευτών μας για αυτή την Πολιτική και η διασφάλιση της συμμόρφωσής τους με αυτή.
- Η δημιουργία και διατήρηση μιας ανοιχτής, δημιουργικής σχέσης εμπιστοσύνης με την τοπική κοινότητα και το κοινό.
- Κατά την προβλεπόμενη ανασκόπηση του ΣΔ από τη Διοίκηση, οι ποιοτικοί, περιβαλλοντικοί και στόχοι ΥΑΕ αναθεωρούνται, ως μέρος της συνεχούς μας προσπάθειας να βελτιώσουμε την ποιότητα των προϊόντων και υπηρεσιών μας, να διασφαλίσουμε την προστασία του περιβάλλοντος, την ΥΑΕ, την ικανοποίηση των πελατών μας και να βελτιώσουμε συνολικά το Σύστημα Διαχείρισης (ΣΔ).
- Όλοι οι εργαζόμενοι είναι πλήρως ενημερωμένοι, συμμετέχουν ενεργά στο ΣΔ που εφαρμόζεται και πληροφορούνται σχετικά με τις υπευθυνότητες και τα καθήκοντά τους που απορρέουν από αυτή την εφαρμογή. Επίσης αναγνωρίζουν ότι η συνεργασία και επικοινωνία μεταξύ της Διοίκησης και του προσωπικού οδηγεί σε βελτιώσεις στην Πολιτική, καθώς η ενεργή συμμετοχή του προσωπικού στη διαμόρφωση προτάσεων βελτίωσης ενθαρρύνεται με κάθε τρόπο.



Για την Επίτευξη των Παραπάνω, η Εταιρεία μας:

- Παρέχει όλα τα απαραίτητα μέσα (υλικά, εξοπλισμό, υποδομή, ανθρώπινο δυναμικό και εκπαίδευση) για την εκπλήρωση των στόχων Ποιότητας, Περιβάλλοντος και ΥΑΕ.
- Έχει διορίσει έναν Προϊστάμενο του Συστήματος Διαχείρισης (ΠΣΣ), ο οποίος έχει την απαραίτητη εξουσία και οργανωτική ανεξαρτησία να διασφαλίζει ότι το ΣΔ που εφαρμόζεται από τον Όμιλο, λειτουργεί και συμμορφώνεται με τα πρότυπα ISO 9001: 2015, ISO 14001: 2015, BS -OHAAS 18001: 2007 και ISO 45001: 2018.

7. Σύγκρουση Συμφερόντων, Ψυχαγωγία και Γεύματα

Σύγκρουση Συμφερόντων

Γενική εικόνα

Κάθε ένας από εμάς αναμένεται να συμπεριφέρεται με τρόπο που προστατεύει τα συμφέροντα και τη φήμη του Ομίλου μας. Είναι επιθυμητό να έχετε φιλικές σχέσεις με προμηθευτές, συνεργάτες και άλλες επαγγελματικές γνωριμίες. Παρόλα αυτά είναι σημαντικό να αποφεύγετε τη σύγκρουση συμφερόντων και τις περιστάσεις που δημιουργούν την υποψία απρεπούς συμπεριφοράς. Αν βρεθείτε σε μια επαγγελματική κατάσταση που μπορεί να δημιουργήσει σύγκρουση συμφερόντων, συζητήστε τη με τον Προϊστάμενο ή Διευθυντή σας. Επίσης, είναι σημαντικό να καταλάβετε ότι η σύγκρουση συμφερόντων μπορεί να αφορά εσάς, την οικογένειά σας, ή τους φίλους σας.

Οδηγίες

- Μην κάνετε προσωπικές επενδύσεις σε εταιρείες που είναι ανταγωνιστές μας ή επαγγελματικούς συνεργάτες όταν η επένδυση ίσως προκαλέσει ενέργειά σας που θα μπορούσε να βλάψει τον Όμιλο.
- Ορισμένες σχέσεις εντός του Ομίλου μπορεί να διακινδυνεύσουν την ικανότητά σας να εκτελείτε τα εργασιακά σας καθήκοντα, να δημιουργήσουν άβολες ή συγκρουόμενες καταστάσεις, και μπορεί να θέσουν θέματα δίκαιης ή προνομιακής μεταχείρισης. Έτσι, θα πρέπει να αποφεύγονται οι οικογενειακές, ρομαντικές ή σωματικές σχέσεις εντός του Ομίλου ή μεταξύ κάποιου από εμάς και μιας επαγγελματικής γνωριμίας.

Ψυχαγωγία και Γεύματα

Γενική εικόνα

Η κοινωνική συναναστροφή με προμηθευτές, συνεργάτες και άλλες επαγγελματικές γνωριμίες μπορεί να βοηθήσει στην καλλιέργεια μιας καλής επαγγελματικής σχέσης, αλλά υπάρχουν περιορισμοί όσον αφορά τα είδη ψυχαγωγίας και κοινωνικών εκδηλώσεων που είναι αποδεκτά. Πρέπει πάντα να θυμάστε να ενεργείτε με τρόπο που προωθεί τα βέλτιστα συμφέροντα του Ομίλου μας, και προστατεύει τη φήμη του. Οι κοινωνικές συναναστροφές με επαγγελματικές γνωριμίες πρέπει να είναι κατάλληλες και περιορισμένες. Πρέπει να δέχεστε μόνο προσκλήσεις που σχετίζονται με την επαγγελματική σας δραστηριότητα. Δεν πρέπει ποτέ να αποδέχεστε μια πρόσκληση που θα μπορούσε να δημιουργήσει την υποψία απρεπούς συμπεριφοράς. Παρότι μπορεί να αποδεχτείτε προσκλήσεις από επαγγελματικές γνωριμίες, παρακαλούμε να έχετε υπόψιν ότι η συχνή αποδοχή δώρων ή προσκλήσεων (ακόμα και αν είναι εντός ορίων) μπορεί να δημιουργήσουν την υποψία απρεπούς συμπεριφοράς.



Οδηγίες

- Μπορείτε να δεχτείτε ένα δώρο ενόσω βρίσκεστε σε μια εκδήλωση για την οποία έχει πληρωθεί η συμμετοχή σας, με την προϋπόθεση ότι το δώρο είναι συμβολικής αξίας. Ενδεικτικά, ένα δώρο αξίας έως €50 θεωρείται συμβολικής αξίας.
- Να χρησιμοποιείτε την κρίση σας όταν σας προσφέρουν δώρα ή προσκλήσεις. Αν δεν είστε σίγουροι αν κάτι το οποίο σας προσφέρουν είναι κατάλληλο, παρακαλούμε συμβουλευτείτε οποιοδήποτε από τα ακόλουθα:
 - Τον Προϊστάμενο ή Διευθυντή σας
 - Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού
 - Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου

8. Εμπιστευτικότητα και Χρήση Περιουσιακών Στοιχείων

Ασφάλεια Πληροφοριών

Γενική εικόνα

Οι πληροφορίες και τα συστήματα που χρησιμοποιούνται για την επεξεργασία τους είναι σημαντικά περιουσιακά στοιχεία του Ομίλου μας. Η διατήρηση ή/και επέκταση του μεριδίου αγοράς και της γενικότερης φήμης του Ομίλου εξαρτώνται άμεσα από τις πληροφορίες και τα πληροφοριακά συστήματα. Τα πιο περιεκτικά θέματα ασφάλειας των πληροφοριών που παρουσιάζονται εδώ έχουν αναπτυχθεί για να προστατεύουν εν γένει τις πληροφορίες αλλά και να διασφαλίζουν τρεις βασικές και καθιερωμένες αρχές:

1. διαθεσιμότητα
2. ακεραιότητα και
3. εμπιστευτικότητα

Κάθε ένας από εμάς πρέπει να προστατεύει αυτά τα περιουσιακά στοιχεία, να εμποδίζει τη μη επιθυμητή πρόσβαση στις πληροφορίες και να διασφαλίζει την ακεραιότητα και εμπιστευτικότητά τους. Είμαστε όλοι υπεύθυνοι για την προστασία των πληροφοριών και για τη συνέχιση της επιχειρηματικής δραστηριότητας του Ομίλου. Η συνεχής εξέλιξη της τεχνολογίας έχει δημιουργήσει νέες συνθήκες πραγματικότητας και προσφέρει διευρυμένες αγορές και ευελιξία. Η επικράτηση του διαδικτύου και η εξάπλωση του ηλεκτρονικού εμπορίου έχουν δημιουργήσει νέους κινδύνους. Η επέκταση των δικτύων ηλεκτρονικών υπολογιστών προσφέρει ευελιξία σε ανθρώπους περιορισμένου ήθους και αξιοπρέπειας οι οποίοι μπορούν να προξενήσουν ζημία στον Όμιλο. Επομένως, η επιπλέον προσπάθεια των εργαζομένων μας και η συνεχής επιμονή τους για την προστασία των πληροφοριών είναι σημαντικοί παράγοντες επιτυχίας.

Οδηγίες

- Σε κάθε περίπτωση που υποπτεύεστε ότι έχει παραβιαστεί η Ασφάλεια των Πληροφοριών του Ομίλου μας, μη διστάσετε να ενημερώσετε άμεσα όπως προβλέπεται στην παράγραφο 2.
- Κάθε ένας από εμάς πρέπει άμεσα να αναφέρει κάθε απώλεια εμπιστευτικής, ευαίσθητης ή προσωπικής πληροφορίας, καθώς και την ελάχιστη υποψία αποκάλυψης αυτών σε μη εξουσιοδοτημένα τρίτα μέρη.



Καθαρό Γραφείο

Γενική εικόνα

Τα ευαίσθητα ή εμπιστευτικά δεδομένα και πληροφορίες δεν πρέπει να εκτίθενται στον εργασιακό χώρο όταν απουσιάζει ο κάτοχος του γραφείου. Αυτή η οδηγία συμπεριλαμβάνει δεδομένα σε ηλεκτρονική μορφή (π.χ. μέσα αποθήκευσης USB, CD, κλπ.) ή δεδομένα που καταγράφηκαν με οποιονδήποτε άλλο τρόπο (εκτυπώσεις, χειρόγραφες σημειώσεις, φωτογραφίες κλπ.). Παρακάτω υπάρχουν μερικές ενδεικτικές οδηγίες:

Οδηγίες

- Οι ευαίσθητες ή εμπιστευτικές πληροφορίες πρέπει να αποθηκεύονται σε ασφαλή χώρο όταν απουσιάζει ο κάτοχος του γραφείου. Αυτές οι πληροφορίες πρέπει να φυλάσσονται σε συρτάρια ή ντουλάπες, οι οποίες πρέπει να ασφαλιζονται. Εάν τα συρτάρια και οι ντουλάπες σας δεν έχουν κλειδαριές, παρακαλούμε να ενημερώσετε τον Προϊστάμενο ή τον Διευθυντή σας.
- Οι ευαίσθητες ή εμπιστευτικές πληροφορίες που δε χρειάζονται πλέον πρέπει να καταστρέφονται στα διαθέσιμα μηχανήματα καταστροφής εγγράφων. Πρέπει πάντα να επιβεβαιώνετε ότι δεν έχετε αφήσει έγγραφα πάνω σε εκτυπωτές ή μηχανές fax.
- Πάντα να ασφαρίζετε την οθόνη, τον σταθερό ηλεκτρονικό ή φορητό υπολογιστή σας όταν απουσιάζετε.
- Στο τέλος της εργασίας σας πρέπει να αποσυνδέσετε από όλα τα συστήματα που μπορεί να είστε συνδεδεμένοι και να σβήσετε την οθόνη, τον φορητό ή σταθερό υπολογιστή σας.
- Πάντα να αποθηκεύετε με ασφάλεια φακέλους με εκτυπωμένα έγγραφα, μέσα αποθήκευσης USB, CD ή άλλα μέσα που μπορεί να περιέχουν ευαίσθητα ή εμπιστευτικά δεδομένα και πληροφορίες.

Χρήση Περιουσιακών Στοιχείων

Γενική εικόνα

Κάθε ένας από εμάς είναι υπεύθυνος για την προστασία των περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου και για τη διασφάλιση ότι αυτά χρησιμοποιούνται για επαγγελματικούς λόγους και σύμφωνα με τις ισχύουσες πολιτικές.

Όλα τα ηλεκτρονικά δεδομένα που αποθηκεύονται σε υπολογιστές ή παρόμοια μέσα αποτελούν περιουσία του Ομίλου. Ο Όμιλος έχει το δικαίωμα να παρακολουθεί ή να αποκτά πρόσβαση σε έγγραφα που υπάρχουν μέσα στα συστήματά του οποιαδήποτε χρονική στιγμή, μέσα στα όρια των ισχυόντων νόμων και συμφωνιών.

Εάν οδηγείτε εταιρικό όχημα, απαιτείται να έχετε την κατάλληλη άδεια και να οδηγείτε το όχημα με ασφάλεια και σύμφωνα με το νόμο.

Οδηγίες

- Χρησιμοποιείτε τους φορητούς υπολογιστές σας για επαγγελματικούς λόγους.
- Μην αφήνετε τους φορητούς υπολογιστές σας εκτεθειμένους στο κοινό ή σε μη ασφαλή χώρο.
- Πάντα να παίρνετε αντίγραφο ασφαλείας από τα δεδομένα του φορητού υπολογιστή σας και να το κρατάτε σε ασφαλές μέρος.



- Να ενημερώνετε με το πιο πρόσφατο πρόγραμμα προστασίας από ιούς τον φορητό υπολογιστή σας.
- Όταν ταξιδεύετε, να μεταφέρετε το φορητό υπολογιστή σας ως χειραποσκευή.
- Οδηγείτε με ασφάλεια και σύμφωνα με τον νόμο.
- Κάθε απώλεια ή υπόνοια για απώλεια άλλων αντικειμένων που ανήκουν στον Όμιλο (π.χ. κάρτες πρόσβασης, εταιρικές πιστωτικές κάρτες, εταιρικά κινητά τηλέφωνα κλπ.) πρέπει να αναφέρονται άμεσα στο Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού.

9. Βιώσιμη Ανάπτυξη

Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Μία από τις αξίες που διέπουν τον Όμιλο Επιχειρήσεων Σαρακάκη είναι η δέσμευσή μας να είμαστε χρήσιμοι και ωφέλιμοι. Οι νέες παγκόσμιες προκλήσεις, της κλιματικής αλλαγής, των κοινωνικών προβλημάτων, των θεμάτων υγείας και ασφάλειας, επιβάλλουν οι επιχειρήσεις να λειτουργούν με έναν υπεύθυνο τρόπο στοχεύοντας όχι μόνο σε οικονομικές επιδόσεις και κερδοφορία αλλά και σε ενέργειες που θα βάζουν τον άνθρωπο και το περιβάλλον στο επίκεντρο σε ό,τι κάνουν.

Ανάπτυξη Βιώσιμης Κοινωνίας

Με γνώμονα τα παραπάνω, στον Όμιλο Επιχειρήσεων Σαρακάκη, έχουμε ενσωματώσει στην εταιρική μας κουλτούρα την έννοια της κοινωνικής αποστολής. Μέσα από συγκεκριμένες δράσεις εταιρικής υπευθυνότητας αλλά και από πρακτικές που υιοθετούμε στον τρόπο που λειτουργούμε ως οργανισμός, δίνουμε έμφαση σε νέες αξίες που αναδύονται, όπως η διαφύλαξη της δημόσιας υγείας, του περιβάλλοντος, της κυκλικής οικονομίας, των υπεύθυνων επενδύσεων, της κοινωνικής αλληλεγγύης, των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, της επιχειρηματικής ηθικής και της διαφάνειας.

Δεσμευόμαστε για την ανάπτυξη μιας βιώσιμης κοινωνίας με όποιο τρόπο μπορούμε και τη διασφάλιση ενός βιώσιμου μέλλοντος. Μέσα από τον τρόπο που δραστηριοποιούμαστε επιδιώκουμε να υπηρετούμε τον άνθρωπο και τις κοινότητες στις οποίες ζούμε υιοθετώντας πρακτικές περιβαλλοντικής, κοινωνικής και εταιρικής διακυβέρνησης.

Πολιτική για την Ποιότητα, το Περιβάλλον και την Υγεία και Ασφάλεια κατά την Εργασία

Η Διοίκηση και όλο το προσωπικό της Εταιρείας, δεσμευόμαστε να παρέχουμε αξιόπιστα και υψηλής Ποιότητας προϊόντα και υπηρεσίες, με πλήρη σεβασμό στο Περιβάλλον, την Υγεία και Ασφάλεια κατά την εργασία (ΥΑΕ), ικανοποιώντας πάντα πλήρως, τις απαιτήσεις και προσδοκίες των πελατών μας, συμπεριλαμβανομένων και των όποιων σχετικών Νομοθετικών και Κανονιστικών απαιτήσεων.

Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας κατά την Εργασία

Στα πλαίσια υλοποίησης της Πολιτικής για την Ποιότητα, Περιβάλλον και την Υγεία και Ασφάλεια κατά την εργασία (ΠΠΠΥΑ ή Πολιτική), η Εταιρεία ανέπτυξε, εγκατέστησε και εφαρμόζει ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας κατά την εργασία (ΣΔ ή Σύστημα Διαχείρισης), το οποίο στηρίζεται και λειτουργεί σύμφωνα με τις παρακάτω αρχές:

- Όλες οι ενέργειες που είναι δυνατόν να επηρεάσουν την ποιότητα και το περιβάλλον, προγραμματίζονται και υλοποιούνται σύμφωνα με τις θεσμοθετημένες Διαδικασίες και τη



λοιπή τεκμηρίωση του ΣΔ. Η συστηματική αναγνώριση, αξιολόγηση και έλεγχος / διαχείριση όλων των περιβαλλοντικών πλευρών και επιπτώσεων από τη λειτουργία της εταιρείας

- Η συστηματική αναγνώριση, αξιολόγηση και έλεγχος / διαχείριση όλων των κινδύνων ΥΑΕ ελαχιστοποιώντας τους εν λόγω κινδύνους και υιοθετώντας ασφαλείς μεθόδους και διαδικασίες λειτουργίας πρόληψης ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών, τόσο για τις συνθήκες εργασίας όσο και για περιπτώσεις έκτακτων περιστατικών.
- Η συστηματική αναγνώριση, αξιολόγηση και διαχείριση όλων των ευκαιριών που αφορούν την ποιότητα, το περιβάλλον και την ΥΑΕ.
- Η συνεχής προσπάθεια για την πρόληψη της ρύπανσης που μπορεί να προκύψει κατά την εκτέλεση των εργασιών.
- Η συνεχής προσπάθεια για την ελαχιστοποίηση των ποσοτήτων των τελικώς παραγομένων αποβλήτων, με την εφαρμογή των βέλτιστων διαθέσιμων τεχνικών, τεχνικών ανάκτησης, επαναχρησιμοποίησης και ανακύκλωσης, όπου είναι δυνατό.
- Η ασφαλής διαχείριση των όποιων επικίνδυνων αποβλήτων, εμφανίζονται στις διεργασίες της Εταιρείας.
- Η προσπάθεια για τη συνεχή μείωση των καταναλώσεων φυσικών πόρων και ενέργειας.
- Η ενημέρωση των προμηθευτών που συνεργάζονται με την εταιρεία, για την παρούσα Πολιτική και η εξασφάλιση της από μέρους τους τήρησης αντιστοίχων αρχών.
- Η δημιουργία και διατήρηση μιας ανοιχτής και δημιουργικής σχέσης εμπιστοσύνης με την τοπική κοινωνία και το ευρύ κοινό.
- Η καθιέρωση και συνεχής ανασκόπηση ποιοτικών, περιβαλλοντικών και ΥΑΕ σκοπών και στόχων κατά την Ανασκόπηση του ΣΔ από τη Διοίκηση, στα πλαίσια μιας συνεχούς προσπάθειας βελτίωσης της ποιότητας των προϊόντων, των υπηρεσιών, των περιβαλλοντικών και ΥΑΕ επιδόσεων, του βαθμού ικανοποίησης των πελατών και του Συστήματος Διαχείρισης συνολικά.
- Όλοι οι εργαζόμενοι είναι πλήρως ενημερωμένοι και συμμετέχουν ενεργά στο εφαρμοζόμενο Σύστημα και για τις αρμοδιότητες και καθήκοντα που προκύπτουν στον καθένα από αυτό, καθώς αναγνωρίζεται ότι οι βελτιώσεις στα ζητήματα Ποιότητας, Περιβάλλοντος και ΥΑΕ, προκύπτουν από τη συνεργασία και την επικοινωνία της Διοίκησης και του προσωπικού σε όλα τα επίπεδα, οπότε και ενθαρρύνεται με κάθε τρόπο η ενεργός συμμετοχή του προσωπικού στη διατύπωση προτάσεων βελτίωσης.

Για την υλοποίηση των ανωτέρω, η Εταιρεία

- Παρέχει όλα τα απαιτούμενα μέσα (υλικά, εξοπλισμό, υποδομές, ανθρώπινο δυναμικό και εκπαίδευση) για την επίτευξη των στόχων ποιότητας, περιβάλλοντος και ΥΑΕ
- Έχει ορίσει έναν Υπεύθυνο Συστημάτων Διαχείρισης (ΥΣΔ), ο οποίος έχει την απαιτούμενη εξουσία και οργανωτική ανεξαρτησία, για να εξασφαλίσει ότι το εφαρμοζόμενο από την εταιρεία Σύστημα Διαχείρισης, λειτουργεί και τηρείται σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, BS-OHSAS 18001:2007 και ISO 45001:2018.

11. ΔΠ13.1-Ε10 ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ISO 14001 21-02-14 GR 2015

11. ΔΠ13.1-Ε10 ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ISO 9001 21-02-14 GR 2015



11.-ΔΠ13.1-Ε10-ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ-ISO-45001

Η παρούσα Πολιτική της Εταιρείας, πέραν της κοινοποίησής της εντός των εγκαταστάσεων της, προς όλους τους εργαζομένους, είναι διαθέσιμη στο κοινό και σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, μέσω ανάρτησής της στο Website της Εταιρείας και ανασκοπείται ως προς την καταλληλότητά της, σε τακτά χρονικά διαστήματα (τουλάχιστον ετησίως, κατά την Ανασκόπηση του Συστήματος Διαχείρισης από τη Διοίκηση).

Όλοι οι εργαζόμενοι, διοίκηση και προσωπικό δεσμευόμαστε να εκτελούμε τις εργασίες, τα καθήκοντα και τις υποχρεώσεις μας, συμμορφούμενοι πάντα με το ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης.

Περιβάλλον

Οι νέες παγκόσμιες προκλήσεις, της κλιματικής αλλαγής, της υγείας και ασφάλειας, επιβάλλουν οι επιχειρήσεις να λειτουργούν με έναν υπεύθυνο τρόπο στοχεύοντας όχι μόνο σε οικονομικές επιδόσεις αλλά και σε ενέργειες που θα βάζουν τον άνθρωπο και το περιβάλλον στο επίκεντρο σε ό,τι κάνουν.

Έτσι και εμείς συμβάλλουμε με έμπρακτο τρόπο στην προστασία του Περιβάλλοντος και των Φυσικών μας πόρων, επενδύοντας συστηματικά στη βελτίωση του Περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος.

Οι πρωτοβουλίες και οι δράσεις μας προς αυτήν την κατεύθυνση αποτυπώνουν την προσήλωσή μας στη βιώσιμη ανάπτυξη και τις αρχές της κυκλικής οικονομίας. Με συνέπεια αναλαμβάνουμε δράση και ανοίγουμε το δρόμο προς την πράσινη κουλτούρα και την υιοθέτηση περιβαλλοντικής συνείδησης.

Περιβαλλοντική Διαχείριση

Στον Όμιλο Επιχειρήσεων Σαρακάκη λειτουργούμε με έναν βιώσιμο τρόπο που εξασφαλίζει την προστασία του περιβάλλοντος τηρώντας τις σχετικές Νομοθετικές και Κανονιστικές οδηγίες.

Έχουμε αναπτύξει και εγκαταστήσει ένα ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας κατά την εργασία, σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 9001, 14001 και 45001, το οποίο εφαρμόζεται πιστά από όλους τους εργαζομένους μας που έχουν λάβει την απαραίτητη σχετική εκπαίδευση

Είμαστε μέλος της Ελληνικής Εταιρίας Αξιοποίησης Ανακύκλωσης (ΕΕΑΑ) και είμαστε εγγεγραμμένοι στο Εθνικό Μητρώο Παραγωγών Αποβλήτων (ΕΜΠΑ).

Δίνουμε έμφαση στην ελαχιστοποίηση των ποσοτήτων των τελικώς παραγομένων αποβλήτων, με την εφαρμογή των βέλτιστων διαθέσιμων τεχνικών ανάκτησης, επαναχρησιμοποίησης και ανακύκλωσης στις εγκαταστάσεις μας στην Αθήνα και τη Θεσσαλονίκη.

Καθημερινά διαλέγονται και ανακυκλώνονται δεκάδες τόνοι συσκευασιών από πλαστικό, χαρτόνι, σίδηρο και ξύλο, ηλεκτρικές στήλες και συσσωρευτές, ηλεκτρικός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός, λιπαντικά έλαια, ανταλλακτικά και ελαστικά οχημάτων και μηχανημάτων.

Δράσεις Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης

Οι Δράσεις μας είναι συνεχείς και παρουσιάζονται αναλυτικά στην ιστοσελίδα μας: <https://www.saracakis.gr/etairiki-koinoniki-efthyni/>



10. Ανταγωνισμός και Διεθνές Εμπόριο

Θεμιτός Ανταγωνισμός

Γενική εικόνα

Ο Όμιλος υποστηρίζει το ελεύθερο εμπόριο και τον θεμιτό ανταγωνισμό στην αγορά. Υλοποιεί φιλόδοξες στρατηγικές πωλήσεων με σκοπό την ικανοποίηση των πελατών του και επιζητά να κάνει τις συναλλαγές του τηρώντας τους νόμους του ανταγωνισμού.

Οι ιδέες μας

- Χτίζουμε σχέσεις αμοιβαίας εμπιστοσύνης με τους συνεργάτες μας οι οποίες ευνοούν την αμοιβαία ανάπτυξη και υποστήριξη ώστε να υπάρχει θεμιτός ανταγωνισμός.
- Η φιλοσοφία μας “Ο πελάτης είναι η Προτεραιότητά μας” οδηγεί στη δημιουργία μια δομής πωλήσεων και εξυπηρέτησης που ανταποκρίνεται εγκαίρως στις ποικίλες ανάγκες των πελατών μας.
- Το τμήμα Προμηθειών μας αξιολογεί υποψήφιους προμηθευτές βασισμένο στα δυνατά τους σημεία, συμπεριλαμβανομένης της ποιότητας, τεχνολογίας, τιμής, ποσότητας και αξιοπιστίας στην παράδοση, καθώς και στη σταθερότητα της διοίκησης της επιχείρησής τους και τις δυνατότητες τεχνολογικής ανάπτυξης.

Οδηγίες

- Μη μοιράζεστε ανταγωνιστικές και ευαίσθητες πληροφορίες (π.χ. τιμές, κόστος, διανομή κλπ.) με τους ανταγωνιστές.
- Μην κάνετε επαγγελματικές συμφωνίες με μοναδικό σκοπό να βλάψετε έναν ανταγωνιστή.
- Μη συμφωνείτε με ανταγωνιστές να υπονομεύσετε έναν προμηθευτή ή πελάτη.
- Μη συμφωνείτε τιμές με προμηθευτές ενώ αξιολογείτε υποψήφιους προμηθευτές.

Απαγορευμένες Συναλλαγές

Γενική εικόνα

Η Ευρωπαϊκή Ένωση έχει υιοθετήσει νομοθεσία που περιορίζει τις εξαγωγές και συναλλαγές με ορισμένες χώρες, οντότητες και πρόσωπα. Αυτοί οι εμπορικοί περιορισμοί συμπύσσουν ή απαγορεύουν τις συναλλαγές με ορισμένα πρόσωπα και οντότητες καθώς και με ορισμένες χώρες υπό κυρώσεις, οι οποίες επί του παρόντος συμπεριλαμβάνουν το Ιράν και τη Βόρειο Κορέα. Προς αποφυγή του κινδύνου εμπλοκής σε απαγορευμένες συναλλαγές, κάθε επιχειρηματική δραστηριότητα πρέπει πρώτα να καθορίζει αν η συναλλαγή στην οποία αποσκοπεί είναι κατάλληλη (παρακαλούμε δείτε τις παρακάτω οδηγίες). Παραβιάσεις αυτών των κανονισμών μπορούν να βλάψουν τη φήμη του Ομίλου μας και να επιφέρουν για αυτόν και τα άτομα που εμπλέκονται υψηλά πρόστιμα και ποινικές ρήτρες. Εμείς, ως Όμιλος, πρέπει να συμμορφωνόμαστε με αυτούς τους εμπορικούς περιορισμούς.

Οδηγίες

- Να συμβουλευέστε πάντα τον ενημερωμένο χάρτη με τις χώρες υπό κυρώσεις: <https://www.sanctionsmap.eu/#/main>



- Να βεβαιώνετε ότι δεν κάνετε εξαγωγές σε απαγορευμένο προορισμό.
- Να βεβαιώνετε ότι έχετε κάνει επαγγελματική έρευνα για να δείτε αν απαγορεύεται μια συναλλαγή.
- Εάν με την παραπάνω διαδικασία βρίσκετε ότι μια συναλλαγή πρέπει να απορριφθεί ή να μην προχωρήσει, πρέπει να το αναφέρετε κατευθείαν στην Υ.Π.Π.Α., όπως προβλέπεται στην παράγραφο 2.

Νομιμοποίηση Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες

Γενική εικόνα

Όλοι πρέπει να ακολουθούν τις πολιτικές και τις διαδικασίες που έχουν καθοριστεί ώστε να αποφεύγεται η εμπλοκή σε οποιοδήποτε σχήμα για νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, και να διασφαλίζεται ότι ο Όμιλός μας συμμορφώνεται με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο. Η νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες αφορά συναλλαγές που γίνονται από εγκληματίες, τρομοκράτες ή άλλους ώστε να αποκρύπτουν την παράνομη προέλευση των κεφαλαίων τους. Η διαδικασία αυτή περιλαμβάνει συναλλαγές που, όταν ολοκληρωθούν, εμφανίζονται ως νόμιμες. Οι ενέργειες έστω και ενός ατόμου στον Όμιλο να βοηθήσει στη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, ακόμα και αν ενεργεί για δικό του/της λογαριασμό, μπορεί να επιφέρει πρόστιμο στον Όμιλο και να βλάψει τη φήμη του.

Οδηγίες

- Να αναζητάτε τυχόν ύποπτες συναλλαγές
- Κάθε ύποπτη ενέργεια θα πρέπει να αναφέρεται εγκαίρως στην Υ.Π.Π.Α., όπως αναφέρεται στην παράγραφο 2. Σας διαβεβαιώνουμε ότι όλες οι αναφορές περιβάλλονται από εμπιστευτικότητα.

11. Κατά της σύγχρονης δουλείας και εμπορίας ανθρώπων

Ο Όμιλος Επιχειρήσεων Σαρακάκη, υιοθετεί προσέγγιση μηδενικής ανοχής στη σύγχρονη δουλεία και εμπορία ανθρώπων, με σκοπό να ενεργούμε δεοντολογικά και με ακεραιότητα σε όλες τις επιχειρηματικές συναλλαγές και σχέσεις μας. Δεσμευόμαστε ότι εφαρμόζουμε επαρκή συστήματα ελέγχων, ώστε να εξασφαλίσουμε ότι η σύγχρονη δουλεία δε λαμβάνει χώρα οπουδήποτε στον Όμιλό μας ή σε οποιαδήποτε από τις αλυσίδες εφοδιασμού μας. Επιπλέον, δεσμευόμαστε να συμμορφωνόμαστε με τις διατάξεις του Ν. 4216/2013 και τις σχετικές υποχρεώσεις γνωστοποίησης που προβλέπονται.

Σε οποιαδήποτε περίπτωση αντιληφθείτε ή υποψιαστείτε ενέργειες που δεν συντάσσονται με την προσέγγιση του Ομίλου, είστε υποχρεωμένοι να το αναφέρετε όπως περιγράφεται στην παράγραφο 2.

Κάθε εργαζόμενος ή συνεργαζόμενο μέρος που παραβιάζει αυτή την πολιτική θα αντιμετωπίσει πειθαρχικά μέτρα, μέχρι και την απόλυση ή παύση της συνεργασίας, χωρίς άλλη προειδοποίηση.

Διατηρούμε το δικαίωμα να τερματίσουμε τη σχέση μας με άλλα άτομα και οργανώσεις που εργάζονται για λογαριασμό μας, αν παραβιάζουν αυτήν την πολιτική.

