



Ο Όμιλος Επιχειρήσεων Σαρακάκη με 99 χρόνια ηγετικής παρουσίας στο χώρο της αυτοκίνησης επεκτείνει τις δραστηριότητες του. Αναζητώντας ένθερμους υποψηφίους, με ζήλο και διάθεση για εξέλιξη, επιθυμεί να προσλάβει για τα κεντρικά του γραφεία στην Αθήνα:

## ΥΠΕΥΘΥΝΟ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ & ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

### Κύριες Αρμοδιότητες:

- Συνεχής αναφορά και επικοινωνία με την Τεχνική Διευθύντρια.
- Διαχείριση εγγυήσεων και μεταφράσεις τεχνικών εγχειριδίων.
- Βελτιστοποίηση της επικοινωνίας και των τεχνικών υπηρεσιών προς τους Συνεργάτες & τους Πελάτες
- Διαχείριση παραπόνων / Εξυπηρέτηση πελατών.
- Οργάνωση και παρουσίαση τεχνικών εκπαιδεύσεων προς τους αντιπροσώπους του δικτύου.
- Τεχνική υποστήριξη προς το δίκτυο των Συνεργατών ανά την Ελλάδα.

### Απαραίτητα Προσόντα:

- Κάτοχος πτυχίου ΑΕΙ/ΤΕΙ/ΙΕΚ Μηχανολόγου Μηχανικού.
- Προϋπηρεσία 3-5 ετών, σε αντίστοιχη θέση στον χώρο των επαγγελματικών οχημάτων, θα θεωρηθεί επιπλέον προσόν.
- Εμπειρία στη Διαχείριση Παραπόνων & Εξυπηρέτηση Πελατών.
- Κατοχή βασικών γνώσεων, που αφορούν σύγχρονες τεχνικές λειτουργίες των οχημάτων.
- Επαγγελματικό δίπλωμα οδήγησης θα θεωρηθεί επιπλέον προσόν.
- Δυνατότητα τακτικών μετακινήσεων εκτός έδρας εργασίας.
- Άριστη γνώση της Αγγλικής γλώσσας (προφορικά και γραπτά).
- Πολύ καλή γνώση και χρήση Η/Υ (MS Office).
- Εκπληρωμένες στρατιωτικές υποχρεώσεις (αφορά τους άνδρες υποψηφίους).

### Δεξιότητες:

- Δυναμική προσωπικότητα, άριστες οργανωτικές και επικοινωνιακές ικανότητες καθώς και ικανότητες παρουσιάσεων
- Οργανωτικές ικανότητες, με έμφαση στη λεπτομέρεια και την αποτελεσματική διαχείριση πολλαπλών καθηκόντων.
- Ανάλυση πρωτοβουλιών και αποφάσεων, που θα συμβάλουν στην θετική έκβαση του αποτελέσματος.
- Ικανότητα επίλυσης προβλημάτων και έμφαση στο αποτέλεσμα.

### Ο Όμιλος προσφέρει:

- Ανταγωνιστικό πακέτο αποδοχών βασισμένο στα προσόντα του υποψηφίου.
- Ευκαιρίες βελτίωσης και εκπαίδευσης, μέσω επιμορφωτικών προγραμμάτων.
- Προοπτικές εξέλιξης και δυνατότητες ανάπτυξης σε ένα άριστο εργασιακό περιβάλλον.

Για την αποστολή βιογραφικών σημειωμάτων παρακαλούμε όπως χρησιμοποιήσετε την ειδικά διαμορφωμένη φόρμα στην επίσημη ιστοσελίδα του Ομίλου μας :

<https://www.saracakis.gr/αποστολή-βιογραφικού/>

Για όλες τις απήσεις θα τηρηθεί απόλυτη εχεμύθεια.