



ΟΜΙΛΟΣ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
ΣΑΡΑΚΑΚΗ

Ο Όμιλος Επιχειρήσεων Σαρακάκη με 95 χρόνια ηγετικής παρουσίας στο χώρο της αυτοκίνησης ζητά να προσλάβει για τα κεντρικά του γραφεία στην Αθήνα:

ΒΟΗΘΟ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ & ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

(ΚΩΔ. ΘΕΣΗΣ ΒΤΥΕΠ 2)

Ο/Η κάτοχος της θέσης θα αναφέρεται στο Τεχνικό Διευθυντή και τα κύρια καθήκοντά του /της θα είναι τα εξής:

Κύρια Καθήκοντα:

- Διαχείριση παραπόνων / Εξυπηρέτηση πελατών.
- Τεχνική υποστήριξη προς το δίκτυο των Συνεργατών ανά την Ελλάδα.
- Οργάνωση και παρουσίαση τεχνικών εκπαιδεύσεων προς τους αντιπροσώπους του δικτύου.
- Βελτιστοποίηση της επικοινωνίας και των τεχνικών υπηρεσιών προς τους Συνεργάτες & τους Πελάτες.
- Διαχείριση εγγυήσεων και μεταφράσεις τεχνικών εγχειριδίων.

Απαραίτητα Προσόντα:

- Πτυχίο Α.Ε.Ι ή Τ.Ε.Ι. Μηχανολόγου Μηχανικού.
- Προϋπηρεσία τουλάχιστον 2-3 ετών σε αντίστοιχη θέση στο χώρο των επιβατικών ή επαγγελματικών οχημάτων.
- Πολύ καλές γνώσεις στη σύγχρονη τεχνολογία των οχημάτων καθώς και εμπειρία στη Διαχείριση Παραπόνων / Εξυπηρέτηση Πελατών.
- Δυναμική προσωπικότητα, άριστες οργανωτικές και επικοινωνιακές ικανότητες καθώς και ικανότητες παρουσιάσεων.
- Άριστη γνώση της Αγγλικής γλώσσας (προφορικά και γραπτά).
- Άριστη γνώση Η/Υ (MS Office).
- Δυνατότητα συχνών ταξιδιών σε Ελλάδα και εξωτερικό.
- Εκπληρωμένες στρατιωτικές υποχρεώσεις (για τους άνδρες υποψηφίους).

Ο Όμιλος προσφέρει:

- Ανταγωνιστικό πακέτο αποδοχών.
- Δυνατότητα συνεχούς επιμόρφωσης.
- Προοπτικές εξέλιξης και ανάπτυξης σε ένα ανθρωποκεντρικό περιβάλλον εργασίας.

Τα βιογραφικά σημειώματα θα πρέπει να αποσταλούν αναφέροντας τον κωδικό θέσης στην ηλεκτρονική διεύθυνση:

hrdpt@saracakis.gr

ή στην ταχυδρομική διεύθυνση:

ΟΜΙΛΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΣΑΡΑΚΑΚΗ
Υπ' όψιν: **Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού**
Λ. Αθηνών 71, Βοτανικός, Αθήνα 101 73

Για όλες τις αιτήσεις θα τηρηθεί απόλυτη εχεμύθεια